

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WYALDE

L'accès au site est uniquement réservé aux personnes majeures, c'est-à-dire qui ont 18 ans ou plus.

Dernière mise à jour : Mars 2023

Nous attachons une grande importance à la protection de vos Données Personnelles et veillons attentivement au respect de la réglementation relative à la vie privée, en particulier le Règlement européen n°2016/679 du 26 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite "Informatique et libertés" modifiée en 2018 (la « **Législation en Vigueur** »).

Nous vous invitons à lire attentivement la présente politique de confidentialité (la « **Politique** »), qui contient des informations importantes sur la façon dont nous collectons, utilisons et communiquons certaines de vos Données Personnelles afin de répondre à vos besoins mais également afin d'améliorer la qualité des services que nous vous proposons. Cette Politique concerne tous types de Données Personnelles, quel qu'en soit la forme (e.g. électronique, papier...) ainsi que tous types de traitements, manuels ou automatisés. Son champ d'application inclut les Données Personnelles de nos partenaires, sous-traitants, consultants, clients, utilisateurs, prospects et fournisseurs, et plus généralement de tout tiers dont nous traitons les Données Personnelles dans le cadre de notre activité.

Qui sommes-nous ?

Le site accessible à l'adresse <https://www.wyalde.com/fr-fr/> (le « **Site** ») vous est fournie par KOALA, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au RCS de BOBIGNY sous le n° 453 451 965, ayant son siège social au 121 rue Edouard Vaillant 92300 LEVALLOIS-PERRET (« **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse email suivante : dpo@wyalde.com

Définitions

Pour vous aider à mieux comprendre la Politique, veuillez-vous référer aux définitions données ci-dessous qui seront utilisées tout au long de notre Politique :

Consentement éclairé désigne toute indication librement donnée, spécifique et informée, de l'accord de la Personne Concernée sur le traitement de ses Données Personnelles.

Données Personnelles désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Données Sensibles ou **Catégories Spéciales de Données** incluent les Données Personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou

philosophiques, ou l'affiliation à un syndicat, ainsi que le traitement des données génétiques, les données biométriques destinées à identifier une personne physique, des données relatives à la santé ou des données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Finalité de Traitement désigne l'objectif principal pour lequel nous collectons et traitons les Données Personnelles

Personne Concernée désigne une personne physique identifiée ou identifiable.

Responsable de Traitement désigne la personne qui détermine les Finalités de Traitement et les moyens d'un traitement.

Traitement ("traiter" ou "traitement") désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des Données Personnelles, que ce soit de manière automatisée ou non, y compris, sans limitation, les opérations de collecte, enregistrement, organisation, stockage, accès, adaptation, modification, récupération, consultation, utilisation, divulgation, diffusion, mise à disposition, alignement, combinaison, blocage, suppression, effacement ou destruction.

Tiers désigne une partie tierce ou un partenaire commercial qui, dans le cadre de votre utilisation actuelle ou potentielle de la Solution, nous communique des Données Personnelles pour votre compte ou reçoit ou accède à des Données Personnelles pour notre compte, par exemple des fournisseurs, sous-traitants et autres prestataires de services.

Vous, votre, vos, ou **Utilisateur** désigne la personne physique dont les Données Personnelles sont collectées pour être traitées au titre des présentes, et revêtant la qualité de Personne Concernée au sens de la Législation en Vigueur.

1. Comment collectons-nous vos Données Personnelles ?

Nous collectons vos Données Personnelles par différents moyens :

- Lorsque vous créez un compte Utilisateur sur le Site ;
- Lorsque vous souscrivez à un abonnement sur le Site ;
- Lorsque vous utilisez les fonctionnalités du Site ;
- Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter.

2. Quelles sont les Données Personnelles que nous collectons ?

Les Données Personnelles que nous collectons sur le Site sont les suivantes :

Lorsque vous créez un compte sur le Site : email, pseudo, mot de passe, langue parlée, adresse postale, genre, orientation sexuelle, date de naissance (si vous vous êtes inscrit en couple nous vous demanderons également la date de naissance de votre partenaire), adresse IP

Lorsque vous souscrivez à un abonnement sur le Site : email, pseudo, données de paiement (IBAN, type de

Précisions

Nous respectons les principes de minimisation et exactitude lorsque nous collectons vos Données Personnelles : ainsi, nous veillons à ce que les Données Personnelles que nous collectons soient pertinentes, adéquates et

paiement utilisé, référence du paiement, montant, date, heure de paiement)

Lorsque vous remplissez votre profil sur le Site : photo de profil, ville d'habitation, date de naissance et âge, genre, orientation sexuelle, taille, silhouette, origine raciale, couleur des cheveux, couleur des yeux, disponibilités sur le calendrier, toutes données indiquées dans votre description

Lorsque nous certifions votre compte : photo, pseudo, email, pièce d'identité

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités du Site : participation à des événements, organisation d'événements, photos, vidéos, participation à des voyages (date, lieu et détails du voyage), toutes données saisies par le biais de vos statuts publiés sur votre profil, de commentaires publiés, de messages rédigés, de création de pages ou de groupes, tout commentaire laissé dans le cadre de la procédure de signalement, adresse IP, horodatage, données techniques relatives à l'équipement et au navigateur utilisé par l'Utilisateur, cookies et autres traceurs

Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter : email

non excessives au regard des Finalités de Traitement et de leur utilisation éventuelle. Cela signifie que seules les informations nécessaires et pertinentes aux fins recherchées peuvent être collectées et traitées.

Dans le cadre de l'utilisation du Site, vous êtes amenés à renseigner des Données Sensibles, à savoir votre orientation sexuelle et vos prétendues origines raciales et ethniques. La collecte de ces Données Sensibles est basée sur votre Consentement Éclairé. Vous pouvez à tout moment retirer votre Consentement Éclairé à la collecte de ces Données Sensibles. Cependant, si vous ne renseignez pas votre orientation sexuelle, cela vous empêchera d'accéder au Site.

3. Quelles sont les Finalités de Traitement ?

Traitements	Finalités de Traitement
Fourniture des fonctionnalités gratuites ou payantes du Site	Gestion du compte Gestion des abonnements Certification du compte Accès aux fonctionnalités du Site Production de statistiques et d'audience Proposition de publicité ciblée Administration, support et maintenance du Site

Respect des obligations légales	Vérification de la majorité des Utilisateurs Détection des activités frauduleuses sur les comptes des Utilisateurs Besoins des procédures pénales, de la prévention contre la sécurité publique et de la sauvegarde de la sécurité nationale Sauvegarde de la sécurité nationale en cas de menace grave actuelle ou prévisible Recherche, constatation et poursuite des infractions pénales
--	---

Gestion de la newsletter	Préparation de contenus Gestion des abonnements Gestion des envois électroniques
---------------------------------	--

Gestion des demandes d'exercice des droits	Réception des demandes via l'onglet dédié sur le Site ou via la messagerie électronique dédiée Instruction et suivi des demandes Historisation des demandes et réponses apportées aux demandeurs
---	--

4. Quel est le fondement juridique nous permettant de traiter vos Données Personnelles ?

Nous ne traitons les Données Personnelles que sur une base légale précisément identifiée.

Pour les Traitements effectués sur le Site, il s'agit :

- Du Consentement éclairé que vous avez donné à ce que nous collections et traitons vos Données Personnelles Sensibles ;
- De nos intérêts légitimes à traiter vos Données Personnelles (exemple : pour l'administration technique du Site) ;
- De l'exécution de mesures contractuelles (exemple : pour la fourniture des fonctionnalités du Site, pour la gestion de l'abonnement souscrit) ;
- Du respect d'une obligation légale (exemple : pour la prévention, détection et lutte contre les activités illicites ou encore la vérification de la majorité).



Lorsque nous collectons des Données Sensibles, à savoir l'orientation sexuelle et l'origine raciale, nous vous demandons votre Consentement Éclairé express via une case à cocher spécifique à cette catégorie de Données Personnelles.

5. Quelles sont les mesures de sécurité et de confidentialité que nous mettons en place pour protéger vos Données Personnelles ?

Mesures techniques et organisationnelles mises en place

Nous protégeons les Données Personnelles collectées, utilisées, conservées et divulguées en respectant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour en assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité la plus absolue. Des mesures techniques et organisationnelles conformes aux normes applicables sont mises en œuvre pour empêcher toute destruction ou perte accidentelle ou illégale, toute altération, toute divulgation ou tout accès non autorisé, ou toute autre forme de traitement illicite ou non autorisé. Nous mettons en œuvre ces mesures dès les premières étapes de la conception des opérations de traitement, de manière à protéger dès le départ les principes de confidentialité et de protection des données ("**Privacy by design**"). Par défaut, nous veillons à ce que les Données Personnelles soient traitées pour assurer la protection de la vie privée (par exemple, en limitant leur accessibilité aux seules personnes qui ont besoin d'en avoir accès), de sorte que les Données Personnelles ne soient pas accessibles à un nombre indéterminé ou trop important de personnes ("**Privacy by default**").

Sélection des prestataires et partenaires	Nous choisissons des prestataires de services et partenaires offrant les garanties suffisantes pour mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles au moins aussi protectrices.
Documentation	Nous mettons en place et conservons la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes nos obligations découlant de la Législation en Vigueur.
Violation de Données Personnelles	Lorsque la Législation en Vigueur le prévoit, nous notifions à l'Utilisateur et à toute Personne Concernée ainsi qu'à l'autorité de contrôle compétente toute violation de Données Personnelles dans les délais légaux requis après en avoir pris connaissance. Nous nous engageons à mettre en place les mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de limiter l'impact de toute violation de Données Personnelles et de faire en sorte qu'elles ne se reproduisent pas.
Analyse d'impact	Avant de collecter, d'utiliser, de conserver ou de divulguer des Données Personnelles dans un nouveau système ou dans le cadre d'un nouveau projet, nous définissons avec soin les Finalités de Traitement et nous évaluons les risques d'atteinte à la vie privée. Pour protéger votre vie privée et en raison de la collecte de Données Sensibles que nous effectuons, nous avons procédé à une évaluation de l'impact sur la vie privée des Traitements que nous effectuons sur le Site afin de vérifier que ces Traitements ne rentraient pas en contradiction avec la Législation en Vigueur.

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?

Nous conservons les Données Personnelles pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées après quoi nous les archivons pendant la durée de conservation applicable telle que définie dans notre politique de conservation. Les finalités de cet archivage et les durées de conservation correspondantes sont indiquées ci-dessous :

Données concernées	Durées de conservation
Données saisies lors de la création d'un compte	Durée d'utilisation du Site Pour la date de naissance, ville d'habitation ou adresse postale, adresse email : durée d'utilisation du Site et cinq ans à compter de la clôture du compte Pour le pseudo et le mot de passe : durée d'utilisation du Site et un an à compter de la clôture du compte
Données renseignées lors de la souscription d'un abonnement	Durée de l'abonnement et cinq ans à compter de la fin de l'abonnement Pour le type de paiement utilisé, la référence du paiement et le montant : durée de l'abonnement et un an à compter de la fin de l'abonnement
Données renseignées sur le profil utilisateur	Durée d'utilisation du Site
Données permettant la certification du compte	Suppression immédiate après que le compte a été certifié
Données saisies lors de l'utilisation des fonctionnalités du Site	Durée d'utilisation du Site Pour les contenus illicites publiés sur le Site : 6 mois à compter du retrait desdits contenus sur le Site Pour l'identifiant de connexion et les types de protocoles utilisés pour la connexion au Site : un an à compter de la connexion au Site
Données d'inscription à la newsletter et aux notifications du Site	Jusqu'à désinscription

Tout Tiers traitant des Données Personnelles pour notre compte ne les conservera que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées et à d'autres fins compatibles, ce qui peut inclure :

- La participation à la Finalité de Traitement applicable telle qu'exposée ci-dessus ; ou
- Le besoin de se conformer à une exigence légale ou réglementaire et aux lois applicables en matière de prescription ;
- La défense contre des actions juridiques ou contractuelles (dans ce cas, les Données Personnelles peuvent être conservées jusqu'à la fin du délai de prescription correspondant ou conformément aux politiques applicables en matière de retenue pour cause de litige).

Toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les Données Personnelles soient conservées sous une forme suffisamment précise et à jour à chaque étape de leur traitement.

Nous encourageons les Personnes Concernées à nous aider à maintenir à jour leur Données Personnelles en exerçant leurs droits, notamment d'accès et de rectification.

Vous êtes informé que les comptes Utilisateurs inactifs sont supprimés à l'issue d'un délai de deux ans à compter de la dernière connexion au compte.

7. Quels sont vos droits en tant que Personne Concernée ?

Nous sommes réceptifs aux requêtes relatives à vos Données Personnelles et, conformément à la Législation en Vigueur, nous vous donnons la possibilité d'accéder, de corriger, de restreindre et d'effacer vos Données Personnelles. Nous vous permettons également de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles et d'exercer votre droit à la portabilité.

Pour exercer vos droits, veuillez utiliser les coordonnées de notre interlocuteur fournies ci-dessus. Vous pouvez également récupérer vos Données Personnelles via l'onglet dédié sur le Site. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de contrôle des Données Personnelles, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits.

Droit d'accès	Nous fournissons l'accès à toutes les Données Personnelles relatives à une Personne Concernée conformément à la Législation en Vigueur, aux Finalités de Traitement, aux catégories de Données Personnelles traitées, aux catégories de destinataires, à la durée de conservation des données, aux droits de rectification, de suppression ou de restriction des Données Personnelles consultées le cas échéant, etc.
Droit de portabilité	Nous pouvons également fournir une copie de toutes les Données Personnelles que nous conservons dans un format compatible et structuré pour permettre l'exercice du droit à la portabilité des données dans la mesure où cela est pertinent au regard de la loi applicable.
Droit de rectification	Les Personnes Concernées peuvent nous demander de corriger, de modifier, d'effacer toute Donnée Personnelle incomplète, périmée ou inexacte.
Droit d'effacement	Les Personnes Concernées peuvent demander la suppression de leurs Données Personnelles (i) si ces Données Personnelles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement des données, (ii) la Personne Concernée a retiré son consentement au traitement fondé exclusivement sur ce consentement, (iii) la Personne Concernée s'est opposée au traitement, (iv) le traitement des Données Personnelles est illégal, ou (v) les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui nous est applicable.
Droit de limitation	Les Personnes Concernées peuvent demander la limitation de leurs Données Personnelles (i) en cas de contestation de l'exactitude des Données Personnelles afin de nous permettre de vérifier cette précision, (ii) si la Personne Concernée souhaite plutôt limiter les Données Personnelles que de les supprimer en dépit du fait que le traitement est illégal, (iii) si la Personne Concernée souhaite que nous

conservions les Données Personnelles car elle en a besoin pour sa défense dans le contexte de réclamations.

Droit de retirer son consentement	Lorsque le traitement des Données Personnelles est basé sur le consentement de la Personne Concernée, celle-ci peut retirer son consentement à tout moment, sans que la légalité du traitement fondé sur le consentement soit affectée avant son retrait.
Droit d'opposition	La Personne Concernée peut également faire part de son opposition au traitement de ses Données Personnelles à tout moment lorsque ses données sont utilisées à des fins marketing pour envoyer de la publicité ciblée, ou s'opposer au partage de ses Données Personnelles avec des Tiers, ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime que nous avons, à moins que nous puissions justifier de motifs légitimes qui l'emportent sur les droits et libertés de la Personne Concernée ou sur l'établissement, l'exercice ou la défense de poursuites judiciaires.
Héritage numérique	Les Personnes Concernées ont le droit de définir des directives (générales ou spécifiques) concernant l'utilisation de leurs Données Personnelles après leur décès.
Profilage	Nous ne prenons pas de décision entièrement automatisée ayant un effet juridique ou un impact significatif sur une personne concernée sur la base d'activité de profilage cette personne, sauf si la loi applicable, l'exécution d'un contrat ou le consentement de la Personne Concernée l'exigent ou l'autorisent, et si des garanties appropriées sont mises en place pour protéger les droits de la Personne Concernée.

8. A qui pouvons-nous transmettre vos Données Personnelles ?

Usage interne : nos collaborateurs	Vos Données Personnelles peuvent être traitées par nos employés, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités exposées dans la présente Politique. Dans ce cas, nos employés s'engagent à respecter la confidentialité de Vos Données Personnelles.
Divulgaration à des Tiers	Les Données Personnelles ne sont divulguées à des Tiers que dans la mesure où il existe une justification légale à ce partage (e.g. la personne concernée a donné son consentement, la divulgation est nécessaire pour exécuter un contrat, poursuite d'un but légitime qui n'enfreint pas les droits fondamentaux de la personne concernée, y compris le droit à la vie privée). La divulgation est effectuée sur la base d'un « besoin de savoir » strictement limité au regard de la base légale. Si une divulgation est nécessaire pour respecter une obligation légale (par exemple, pour un organisme gouvernemental ou une force de police/un service de sécurité) ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, les Données Personnelles peuvent être fournies tant que la divulgation est limitée à ce qui est légalement requis et, si la loi le permet, la Personne Concernée a été informée de la situation.
Nos Sous-Traitants	Nous nous appuyons sur des fournisseurs de services de confiance et basés dans l'Union européenne pour l'hébergement (AWS). Ces services d'hébergement offrent une évolutivité, une disponibilité des

données, une sécurité et des performances à la pointe du secteur, avec un plan de continuité des activités documenté. Dans le cadre des finalités exposées dans la présente Politique, nous avons recours également aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées dont Twilio, Hotjar, Google.

Autorités judiciaires Nous pouvons être amenés à communiquer des Données Personnelles dans le cadre de réquisitions judiciaires aux autorités judiciaires compétentes.

9. Vos Données Personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne ?

Afin d'assurer les Finalités de Traitement décrites dans la présente Politique, nous pouvons avoir recours à des prestataires se situant hors de l'Union européenne.

Si le transfert a lieu vers un pays tiers dans lequel la législation n'a pas été reconnue comme offrant un niveau de protection adéquat des Données Personnelles, nous veillons à ce que les mesures adéquates soient mises en place conformément à la Législation en Vigueur, et notamment, lorsque nécessaire à ce que des clauses contractuelles types ou des clauses ad hoc équivalentes soient intégrées dans le contrat que nous concluons avec le sous-traitant ultérieur.

10. Liens vers des sites internet de Tiers

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers les sites internet de Tiers (notamment les sites des organisateurs d'événements). Nous vous prions de noter que si vous suivez ces liens, les sites internet et services fournis seront régis par leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité. Nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables de la non-conformité de leurs conditions d'utilisation et politiques de confidentialité à la Législation en Vigueur

Précisions

Nous vous conseillons de prendre connaissance des politiques de confidentialité et des conditions d'utilisation applicables à ces sites internet avant de fournir vos Données Personnelles et d'utiliser ces sites internet

11. Comment traitons-nous les plaintes ?

Nous sommes engagés à résoudre les problèmes légitimes de confidentialité des Personnes Concernées. Nous examinons toutes les réclamations liées à une violation de la présente Politique ou de la Législation en Vigueur, potentielles ou réelles, portées à notre connaissance et prendrons toutes les mesures raisonnables pour limiter leur impact.

Précisions

En cas de plainte qui n'est pas résolue de manière satisfaisante, nous coopérerons avec les autorités de surveillance de la protection des données appropriées et nous nous conformerons à leurs avis pour résoudre toute plainte en suspens. Si nous ou les autorités de surveillance de la protection des données déterminons que notre société ou un(e) ou plusieurs de nos employé(e)s ne se sont pas conformés à la Politique, nous prendrons les mesures appropriées pour remédier aux effets de cette

12. Modification de la Politique

Nous sommes susceptibles de modifier, compléter ou mettre à jour la présente Politique afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. En cas de modifications significatives des termes de la présente Politique (i.e., relatives aux bases légales, Finalités de Traitement, ou à l'exercice des droits), nous nous engageons à vous en informer par tout moyen écrit dans un délai minimum de trente (30) jours avant leur date de prise d'effet. Tout accès au Site passé ce délai seront soumis aux termes de la nouvelle Politique. Toute Personne Concernée dont les Données Personnelles sont dans soumises à la présente Politique reconnaît que l'unique version de la Politique qui fait foi est celle qui se trouve en ligne.

EN UTILISANT LE SITE, EN VOUS INSCRIVANT A LA NEWSLETTER ET PLUS GÉNÉRALEMENT EN UTILISANT LES FONCTIONNALITES DISPONIBLES SUR LE SITE, VOUS ACCEPTEZ LES TERMES ET CONDITIONS MENTIONNÉS DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE.

13. Les cookies présents sur le Site

Nous utilisons des technologies de cookies sur le Site pour nous permettre d'évaluer et d'améliorer ses fonctionnalités. Nous pouvons également utiliser des cookies à des fins publicitaires ou analytiques, sous réserve de votre consentement et selon votre choix, à l'aide de notre outil de paramétrage des cookies.

Précisions

Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons les cookies, veuillez consulter notre politique de cookies disponible ici.